



CHARTRE QUALITE

La Direction et chaque membre du personnel de la société **EURODYNAMICS** mettons en place, par la démarche qualité selon la norme ISO 9001, un outil d'amélioration basé sur les points suivants, pour obtenir la satisfaction de nos clients :

- Respecter la promesse de satisfaction faite au client
 - par une analyse professionnelle de ses besoins*
 - par une rapidité et une sûreté de diagnostic*
 - par le respect des délais*
 - par une mise en œuvre réussie de la solution technique adéquate*
 - par un support de formation*
 - par un service après vente*
- Améliorer en permanence nos processus
- Savoir que la qualité est toujours perfectible et qu'elle est entre les mains de chacun d'entre nous
- Maintenir un niveau d'excellence partout et tout le temps
- Prouver notre compétence en conseillant tout prospect
- Renforcer notre avantage concurrentiel par notre différence
- Garantir l'efficacité de nos prestations par l'usage d'équipements appropriés
- Promouvoir la volonté du travail réussi
- Stimuler notre esprit d'équipe
- Favoriser la communication interne, la polyvalence et la motivation

Philippe FORMISANI
General Manager